DEVOIRS

1. Définir la logistique. Quels sont les avantages et les inconvénients de la logistique à une organisation?

La logistique est définie comme l’ensemble des moyens de transport, de stockage et de manutention au sein d’une organisation. Elle a plusieurs avantages : l’efficacité des services, la flexibilité et la réduction des couts. Néanmoins elle nécessite de lourds investissements d’où la décision d’externaliser la fonction.

1. Pourquoi utiliser une organisation juste à temps? Donnez ses avantages et ses inconvénients.

Le juste-à-temps est un ensemble de techniques logistiques visant à améliorer la productivité globale d'une entreprise en réduisant les stocks et les coûts induits par ces stocks. L'organisation d'un système de production JAT se base sur une série de signaux visuels : l'absence d'un produit sur une étagère, ou sur un tableau à fiches (étiquette, ou « *kanban* », en japonais), doit être synonyme de la mise en production (ou de la commande) du produit manquant.

**Avantages de la méthode du juste à temps**

La méthode du juste à temps est exigeante, mais possède de nombreux avantages puisqu'elle permet de :

* réduire les coûts de stockage ;
* limiter le gaspillage ;
* augmenter la qualité des produits finis.

**Inconvénients de cette méthode**

La méthode du juste-à-temps possède également quelques inconvénients :

* Les fournisseurs doivent pouvoir répondre aux entreprises qui pratiquent le juste à temps et accumuler les stocks à leur place : ils sont donc peu nombreux à accepter.
* Les entreprises qui pratiquent le juste à temps prennent des risques. Pour les minimiser, elles doivent bien s'entourer.
* La méthode de juste-à-temps est difficile à appliquer pour les entreprises qui n'ont pas de commandes régulières.

1. Quels sont les stocks? Quelle est leur importance à une organisation?

Avant de parler de gestion des stocks, il faut commencer par définir le stock. Dans une entreprise, les stocks sont composés :

* des biens : achetés ; fabriqués, ou en cours de fabrication ; destinés à la vente défectueux, destinés à être réparés ;
* des éléments de biens ;
* des matières premières.

Au sein d’une organisation, la gestion des stocks est l'ensemble des procédures appliquées par une entreprise pour déterminer quand s'approvisionner et les quantités à acheter.

La gestion des stocks est indispensable pour répondre au mieux aux demandes des clients. Un stock doit contenir les articles demandés en quantité adaptée.

Les responsables des stocks doivent donc connaître :

* les tendances du marché ;
* les demandes ;
* les distributeurs ;
* les délais de livraison.

La gestion des stocks est particulièrement importante en entreprise, puisque les stocks (Matières Premières, consommables, etc.) immobilisent de la trésorerie, et que de leur gestion dépend le bon fonctionnement de la fabrication. De plus, les conditions de stockage peuvent influencer la qualité des produits finis ! Le chef d’entreprise portera donc une grande attention à l’optimisation de la gestion des stocks.

1. Pourquoi la planification essentiel dans la logistique et la gestion de la chaîne d'approvisionnement?

La planification des chaînes logistiques consiste à prendre des décisions coordonnées tout au long de la chaîne et se décline traditionnellement selon trois niveaux hiérarchiques : le niveau stratégique, le niveau tactique et le niveau opérationnel. La planification met généralement en œuvre un grand nombre de décisions de natures variées (e.g. définition des quantités à produire en interne, définition des quantités à sous-traiter, définition des niveaux de capacités adéquats, définition des quantités de produits à stocker, etc.) soumises à de nombreuses contraintes (e.g. capacités de production, satisfaction des clients, prise en compte des coûts, prise en compte des délais de production, etc.). Il est important donc de développer un outil d’aide à la décision qui permet de définir les meilleures décisions compte tenu des aspects capacité et coûts de production. Habituellement, les décisions prises au niveau planification sont ensuite transmises au niveau ordonnancement, lequel met en œuvre les moyens de l’atelier pour suivre au mieux le plan de production. Cependant, les décisions de planification et d’ordonnancement sont souvent traitées indépendamment les unes des autres. Les contraintes de capacité sont définies, d’une façon trop agrégée au niveau planification et ne garantissent pas que le plan de production soit réalisable au niveau inférieur. De plus, la gestion de la chaîne logistique est souvent confrontée à la présence d’aléas concernant la capacité des ressources, les délais, les demandes des clients, etc. Cela, peut engendrer des perturbations des systèmes de production, et des changements importants des activités déjà engagées. Une certaine stabilité de l’organisation doit être donc garantie par les solutions proposées suite aux perturbations, permettant ainsi aux activités de s’adapter dynamiquement aux différents aléas.